



# L'ENSCM s'engage pour l'amélioration continue et la professionnalisation

## Certification iso 9001 depuis 2012

L'ENSCM est engagée depuis 2012 dans la mise en œuvre d'une démarche de **professionnalisation** et de **performance** de ses missions de formations initiale et continue, de recherche scientifique et technologique et de valorisation de ses résultats dans un contexte international qui repose sur **l'amélioration continue du fonctionnement de ses activités**, de ses services, et de son organisation incluant les instituts de recherche et l'institut Carnot à Montpellier dont elle est tutelle au sein du pôle Chimie Balard.

*Cette politique qualité vise à satisfaire les attentes et les exigences des parties intéressées qui sont : les futurs ingénieurs et docteurs ; les partenaires publics et industriels et les personnels.*

Cette démarche est basée sur 5 objectifs majeurs :



**1**  
Soutenir et renforcer l'excellence scientifique des équipes de recherche du Pôle Chimie

**2**  
Former et accompagner les futurs cadres ingénieurs et docteurs en chimie répondant aux besoins et enjeux de demain

**3**  
Fédérer les plateformes technologiques en identifiant les éléments communs concourant au soutien de l'excellence scientifique des parties intéressées

**4**  
Favoriser et accompagner les pratiques de valorisation de la recherche et de transfert de technologie et promouvoir les relations partenariales durables



**5**  
Améliorer en continu notre fonctionnement en répondant aux exigences de nos clients afin d'atteindre leur satisfaction



*Cette politique qualité est actualisée annuellement afin qu'elle demeure pertinente et adaptée. L'engagement, l'implication de chacun et l'appui des processus support représentent les principaux facteurs de réussite. La Direction de l'ENSCM s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires pour la réalisation de ces objectifs.*

**Pascal DUMY,**  
Directeur de l'ENSCM