

L'ENSCM recrute

Un(e) Assistant(e) chargé(e) de mission informatique (logiciel) - (H/F)

Poste de catégorie A à temps plein

CDD 3 mois

CONTEXTE

Afin de maintenir son leadership et améliorer son efficience sur le site montpelliérain au sein du Pôle Chimie Balard, l'ENSCM s'est engagée dans une démarche de professionnalisation de grande envergure.

L'ENSCM a mis en place un système de management de la qualité focalisé sur ses activités de formation ; de recherche ; plateformes technologiques et de transfert de la recherche et sa valorisation.

Cette globalisation de la démarche qualité s'inscrit stratégiquement dans la volonté commune des tutelles d'innover dans de nouvelles pratiques de pilotage. Elles visent à anticiper le projet immobilier Campus Chimie Balard visant à rassembler sur un même site la nouvelle ENSCM, l'intégralité des Unités Mixtes de Recherche de chimie (UMRs), aujourd'hui dispersées sur plusieurs sites, et les plateformes technologiques mutualisant les équipements technologiques mi-lourds et les moyens humains associés.

Dans ce contexte, l'ENSCM et les Directeurs des UMRs de chimie ont décidé de créer un service qualité s'appuyant sur les services ENSCM piloté par une responsable de service dont le projet OPALE est délégué à la chargée de mission qualité. Le service qualité s'appuie sur les compétences de quatre coordonnateurs d'Axe, six référents support et les différents responsables qualité des entités engagées dans la démarche.

MISSIONS DU POSTE

Au sein du Service Qualité, contribuer au suivi et à l'amélioration du logiciel OPALE destiné à capitaliser les données techniques de l'ENSCM. Développer des solutions innovantes, afin de digitaliser les outils de management du service qualité et pilotage de l'ENSCM.

DOMAINES D'ACTIVITES

Missions principales :

- Paramétrage logiciel TEEXMA
- Formation au logiciel
- Assister les services qualité et pilotage dans le suivi et l'amélioration du logiciel
- Piloter la reprise des contenus existants et les maintenir à jour
- Accompagner les utilisateurs à l'utilisation du logiciel OPALE (mise en place d'un service hotline)

Missions annexes :

- Mise en place de la mission en mode projet (méthodologie au choix : scrum, lean, diagramme de Gantt, etc...)
- Digitaliser les outils présents et être force de proposition d'amélioration des services respectifs
- Réaliser des supports de présentation pour l'explication du fonctionnement et la prise en main du logiciel (films motion design par exemple)

- Réaliser le tutoriel du paramétrage et d'utilisation pour les utilisateurs et les administrateurs

COMPETENCES REQUISES POUR CE POSTE

- Maîtriser le pack office, Adobe Pro Reader, application d'enquêtes de satisfaction SurveyMonkey et Sphinx, Sharepoint...
- Connaissances en VBA et modélisation UML
- Pilotage de ressources internes en terme de développements informatiques éventuels, paramétrages ou intégration de contenu
- Travailler en équipe avec les différents interlocuteurs (hiérarchiques et fonctionnels)
- Elaborer et suivre des tableaux de bord pertinents (évaluation des actions et des projets)
- Acquérir la pédagogie de la simplification (optimisation organisationnelle)

Formation et/ou connaissances requises

- Notion de management qualité
- Compréhension de l'environnement académique et de la recherche

Connaissances particulières

- Mener des projets

Savoir-être :

- Esprit d'ouverture et de dialogue (curiosité intellectuelle, diplomatie, pédagogie, autonomie, flexibilité, aisance relationnelle, capacité à gérer les priorités, forte implication ainsi que le respect de principes d'éthique et de confidentialité.)
 - Capacité de synthèse, intérêt pour l'approche qualité
 - Capacité rédactionnelle
- Adaptabilité et réactivité au fonctionnement de la nouvelle équipe

CONDITION D'EMPLOI

- CDD ENSCM de 3 mois
- Date de prise de fonction : le 06/01/2020
- temps de travail : 100%
- Catégorie A
- Rémunération : environ 1750 euros € bruts mensuels
- Localisation géographique : ENSCM 2^{ème} étage Bat Pôle Balard Formation 240 avenue du professeur Emile Jeanbrau 34296 Montpellier

Pour tout renseignement : Estelle DONADEI FACCHIN,
Responsable Coordination Qualité Pôle Balard
estelle.donadei@enscm.fr / qualite-chimie@enscm.fr

Candidature à adresser au plus tard le 12/12/2019
(CV, lettre de motivation, copie du dernier contrat de travail
et bulletin de salaire le cas échéant)
par mail aux adresses suivantes :

estelle.donadei@enscm.fr / ressources.humaines@enscm.fr / qualite-chimie@enscm.fr

En indiquant la référence du poste : A/OPALE2020